



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

RTS-2019-08-241

San Salvador, jueves 29 de agosto 2019

Licenciada

Ena Violeta Mirón

Jefa Departamento de Información y Respuesta
OIR/Oficial de Información

Estimada Licda. Mirón:

En respuesta a Gestion de solicitud ISSS-2019-7311, recibida en su Oficina de Información y Respuesta, donde requieren información sobre las atenciones psicológicas que se brindan en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, tendientes a mejorar la calidad de vida de las personas con cáncer y otras enfermedades graves, concernientes al Área de Salud se hacen las siguientes consideraciones:

1. El Instituto Salvadoreño del Seguro social brinda atención psicológica a través del personal de salud distribuido en los diferentes centros de atención a los pacientes que lo requieren, estas prestaciones están definidas en el portafolio de Servicios del ISSS, en los diferentes programas preventivos, entre otros.
2. Específicamente en Hospital Médico Quirúrgico y Oncológico, se cuenta con psicólogo asignado al área de hospitalización oncología, el cual está asignado para evaluar a los pacientes hospitalizados y además pacientes ambulatorios que lo ameriten. En la consulta externa de Oncología se tiene un psicólogo que está asignada para evaluar pacientes con VIH, cáncer y cirugía bariátrica, en Centro Integral de Hemodiálisis hay psicólogo asignado para pacientes con Insuficiencia Renal Crónica que también dan apoyo a áreas de nefrología de HMQ.
3. En cuanto al apoyo psiquiátrico en HMQ se cuenta con un psiquiatra para tender las áreas de cirugía cardiovascular y trasplante renal, áreas de hospitalización y áreas de nefrología de HMQ. En el área de oncología hay 2 psiquiatras para atender principalmente a pacientes con cáncer incluso se apoya el área de CAI cuando el internista considera que el paciente lo amerita.
4. En el Portafolio de Servicios del ISSS, se encuentra descrito:
 - a. El Portafolio de servicios general de Clínicas Empresariales, que cuentan con programas preventivos como: salud de la mujer, salud del hombre, salud mental, adulto mayor, Enfermedades Crónico degenerativas (cáncer, Hipertensión Arterial, Diabetes mellitus), entre otros.



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

- b. El portafolio de Clínicas Comunes, comprende los programas preventivos entre ellos el programa de salud mental.
 - c. El portafolio de las unidades médicas establece: atención psicológica, nutrición y dietética, programas preventivo, entre otros.
 - d. El Portafolio de Hospitales establece Programas Preventivos, Salud mental, entre otros.
 - e. En el Hospital Médico Quirúrgico define entre las atenciones de consulta médica especializada: **Psiquiatría para paciente oncológico y de Cirugía Especializada.**
 - f. Hospital Policlínico Arce brinda las atenciones especializadas de Psiquiatría, tanto en consultas ambulatorias como Hospitalización en aquellos casos que lo ameriten, así como las atenciones de la Clínica de curación domiciliar de úlceras y pie diabético.
5. De acuerdo al Portafolio de Servicios se encuentran atenciones de Psiquiatría y salud mental para apoyar los diferentes programas del ISSS en: Hospital General, Hospital Materno Infantil 1º de Mayo, Hospital Médico Quirúrgico; en los siguientes Centros de atención se encuentran conformados Equipos Multidisciplinarios de Salud Mental (Psiquiatra, psicólogo, enfermera, trabajo social, entre otros): Hospital Policlínico Arce, Hospital Policlínico Zacamil, Unidad Médica 15 de Septiembre, Unidad Médica Apopa, Unidad Médica Santa Tecla, Unidad Médica Atlacatl, UM Ilopango, Unidad Médica de Cojutepeque, Unidad Médica Soyapango, Hospital Regional de Santa Ana, Unidad Médica San Jacinto, Hospital Regional de San Miguel, Hospital Regional Sonsonate.
6. El Instituto además cuenta con la Unidad Geronto-Geriátrica, ubicada en la Unidad Médica Atlacatl y es el área encargada de brindar atenciones ambulatorias a los pacientes adultos mayores y su funcionamiento está determinado en la "NORMA DE FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD GERONTO-GERIÁTRICA DEL ISSS" y su portafolio de servicios es el siguiente:
- A. Atención integral ambulatoria a pacientes adultos mayores con:
 - Polifarmacia.
 - **Pluripatología (Tres o más enfermedades crónicas que causen dependencia).**
 - Sospecha de maltrato (En las esferas biológica, psicológica o social).
 - Síndrome de caídas.
 - Úlceras por presión.
 - Inmovilidad.
 - Trastornos de la marcha y el equilibrio.
 - Delirium (Estados confusionales agudos).
 - Demencia.
 - Deterioro cognitivo.
 - Depresión.
 - Incontinencia urinaria ó fecal.



INSTITUTO SALVADOREÑO
DEL SEGURO SOCIAL

- Condiciones socio familiares que repercuten negativamente en la salud de la persona adulta mayor.
- Dependencia funcional total.
- C. Programa educativo a los pacientes y sus respectivos cuidadores.
- D. Asistencia telefónica a libre demanda.
- E. Enlace sanitario entre el Hospital y la Comunidad.

El personal de apoyo clínico al personal multidisciplinario de La Unidad Geriátrica estará conformado por :Nutricionista, Fisioterapista, **Médico psiquiatra y Médico Neurólogo y Psicólogo.**

Sin más que hacer mención sobre el particular, la saluda.

Atentamente,



Dr. José Guillermo Vaquerano Aguilar
Jefe Sección Regulación Técnica en Salud

VºBº

Dr. David Jonathan Hernández
Jefe Departamento Planificación Estratégica en salud

